

# 福島県赤い羽根共同募金助成事業完了報告書

1. 助成金額 210,000円  
 2. 事業実施状況

事業名	『子どもが自分の心の扉を開いてなんでも話せる電話・メール・FAX相談』事業のための備品整備	実施区分	<input type="checkbox"/> 事業費 <input checked="" type="checkbox"/> 器財整備
-----	---	------	---

事業実施成果（※助成を受けてどのような効果があったか具体的に記入して下さい。また、今後に向けての課題や検討すべき事項がある場合は、併せて記入して下さい。）

事業を開始（平成17年8月26日）してから現在（平成18年3月28日）までの相談件数は、電話47件・メール58件・FAX0件である。相談の詳細については、電話47件中（無言電話・いたずら電話含む）4件は子どもからの相談に結びつき友人関係（3件）勉強（1件）についての相談であった。予想以上にメールでの相談が多く、内容は友人関係の悩み（29件）恋愛関係（18件）その他当法人への質問など（5件）、また、子どもからだけではなく親からの子育てについての相談も（6件）あった。相談の最後には不安が少し和らいだ様子で電話を終わったり、相談してよかったと喜びのメールが届いたり、今回この助成をいただき事業を開始することができたこと、そして本事業が赤い羽根共同募金の助成を受けて運営されていることで与える安心感の大きさは、なかなか身近には相談できず不安や悩みを抱えた子どもたちの問題を解消することができ、また真剣に一緒になって悩んでくれる大人の存在の大切さや自分で自分の道を切り開いていく「生きる力」を育む一つの手段としてこの事業を利用してもらえたと考える。

今後については、まず、現在この事業に携わる5名（当法人スタッフ2名・ボランティア3名）の専門性をより高めることである。ボランティアの都合により外部研修に参加できず所内研修を9月10月11月に行った。来年度初めの外部研修に参加予定だが、子どもの心の中にある問題をうまく引き出していくためにも、インテークや相づちの打ち方、受容のしかた、コーチングスキルなどを体得していくことは必要である。また、メール相談が多かったことは匿名性の高さやいつでも気軽に一方的に相談できる利点が考えられるが、文字による相談の難しさも感じた。今後は書き込みのしやすいフォームや安心して相談してもらえる返答の仕方など内容を充実させていくことが大切である。そして本事業がいつでも気軽に安心してなんでも相談できるためにはもっと多くの地域の方々に知ってもらい利用してもらうことが重要である。これからも内容の充実と広報に力をいれ、次代を担う子どもたちのための活動の一つとしてよりよく活用されるよう努力していきたい。

今回は助成をいただきましてありがとうございました。

助成を受けた事業の実施期間	<input checked="" type="checkbox"/> 通年（ <input checked="" type="radio"/> 週 7回 <input type="radio"/> 月 回 <input type="radio"/> 年間 回） <input type="checkbox"/> 期間（    月    日～    月    日） <input type="checkbox"/> 指定日（    月    日）
---------------	--

## 収支報告

	項目	金額	摘要（増減等の理由）
収 入	共同募金助成金	210,000	
	自己資金	154,765	
	計	364,765	
	1 備品購入費	229,600	●FAX複合機 39,800円 ●ノートパソコン 189,800円

支 出	2 通信連絡費	83,390	<ul style="list-style-type: none"> <li>●NTT電話加入権 19,800円 平成17年10月事務所移転にともない本事業専用電話を設置した。</li> <li>●通話料・加入電話工事費・フリーアクセス基本工事費・フリーアクセス基本使用料 30,901円 電話相談件数月平均6件と少なかった。(現在まで47件) 3月分の請求がまだきていない。</li> <li>●ヤフープロバイダーインターネット料金 32,689円 3月分の請求がまだきていない。</li> </ul>
	3 印刷製本費	33,600	<ul style="list-style-type: none"> <li>●広告チラシ作成代 33,600円 子ども目をひくような両面カラーのデザインに変更した。</li> </ul>
	4 事務諸経費	16,121	<ul style="list-style-type: none"> <li>●事務消耗品費 16,121円 ファイル、インク、用紙代</li> </ul>
	5 研修費	2,054	<ul style="list-style-type: none"> <li>●所内研修資料作成代 2,054円 9月10月11月に開催。コピー用紙代 ボランティアの都合により外部研修に参加できなかった。来年度初めの研修に参加予定。</li> </ul>
	計	364,765	